
Ils ont obtenu la qualification Qualicert/SGS ... et témoignent

Les champs couverts par le référentiel (3è version)

Initiée par le Synerpa et la Fnaqpa en 1999 avec la parution du 1er référentiel de certification de services SGS QUALICERT, la démarche qualité en EHPAD est devenue un enjeu majeur. Entre recommandations de l'ANESMS, obligation d'évaluation interne, d'évaluation externe et démarche de certification, les outils « qualité » à destination des EHPAD sont nombreux.

La 3ème version du référentiel réalisé avec le Synerpa (Syndicat des établissements privés commerciaux) et la Fnaqpa (Fédération nationale avenir et qualité pour les personnes âgées) et remis à la ministre des Solidarités et de la Cohésion sociale en février 2012 , intègre les recommandations ANESM et celles du Plan Alzheimer. Il consacre notamment un volet à l'accompagnement des personnes souffrant de la maladie d'Alzheimer (ou maladies apparentées accueillies) accueillies en unité de vie spécifique.

Il couvre la grande majorité des prestations délivrées par un EHPAD et permet de faire le lien avec les processus évaluatifs et les recommandations de bonnes pratiques professionnelles.

Les 8 champs de la certification :

- Un projet d'établissement formalisé, validé, diffusé, évalué et actualisé
- Un établissement confortable, propre, bien entretenu et adapté aux personnes âgées
- La qualité de l'accueil et de l'intégration des nouveaux résidents
- Le respect des droits et liberté des résidents, l'entretien des liens sociaux
- Un personnel formé régulièrement, dont la préoccupation est centrée sur le bien être des résidents
- Les soins et la prévention de la dépendance
- L'amélioration continue de la qualité
- Engagements spécifiques aux unités spécifiques aux maladies d'Alzheimer ou apparentées

Au sein du Synerpa environ 400 établissements sont certifiés. La plupart ont obtenu la certification Qualicert/SGS. Certains sont certifiés AFNOR.

Sur son site SGS Qualicert propose les fiches témoignages :

- du groupe Hermes Santé
- du groupe Domus Vi

AgV/FG
mis à jour le 04/07/2012